

ALGEMENE VOORWAARDEN 01-01-2022

Inbouwservice Henzen, gevestigd te Oosterbeek. Vertegenwoordigd door H.J. Henzen.

ARTIKEL 1.

Toepasselijkheid en definities onder opdrachtgever wordt verstaan de wederpartij van Inbouwservice Henzen. De toepasselijkheid van door de opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen. Onder ontwerp wordt verstaan alle door Inbouwservice Henzen gemaakte ontwerpen, schetsen, plannen e.d., in het kader van de opdracht of het werk. Onder opdracht wordt verstaan alle door opdrachtgever aan Inbouwservice Henzen verstrekte opdrachten tot het inbouwen, uitbouwen of overbouwen van alle voorkomende auto elektronica of andere gerelateerde onderdelen.

ARTIKEL 2.

Voor de offerte is de opdrachtgever is gehouden Inbouwservice Henzen alle informatie te verstrekken welke Inbouwservice Henzen naar zijn oordeel voor een correcte uitvoering van de overeenkomst nodig heeft. De offerte is gebaseerd op de daartoe door de opdrachtgever verstrekte informatie, waarbij Inbouwservice Henzen mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid daarvan, en bevat een werkschrijving van de te verrichten werkzaamheden. Alle offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij samengestelde prijzen bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs. Een opdracht wordt door Inbouwservice Henzen aanvaard door ondertekening van de overeenkomst of indien de opdrachtgever duidelijk toelaat dat met de uitvoering van het werk wordt begonnen.

ARTIKEL 3.

De honorering van Inbouwservice Henzen berust een vooraf overeengekomen prijs. Deze is gebaseerd op uren, kennis en materiaal. Voor zover niet uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn bedragen altijd exclusief verschuldigde omzetbelasting. Iedere deellevering, waaronder mede wordt verstaan de levering van onderdelen van een samengestelde opdracht, kan aan opdrachtgever in rekening worden gebracht.

ARTIKEL 4.

Wijziging in de opdracht. Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht van welke aard dan ook, schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever aangebracht die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, worden de opdrachtgever extra in rekening gebracht. Veranderingen welke daarentegen vermindering van kosten ten gevolge hebben, zullen aanleiding geven tot dienovereenkomstig in rekening brengen van een lager bedrag dan is overeengekomen. Door de opdrachtgever na het verstrekken van de opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering van de opdracht moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Inbouwservice Henzen ter kennis zijn gebracht. Inbouwservice Henzen zal deze uitvoeren, mits dit redelijkerwijs mogelijk is. Worden deze mondeling of per telefoon opgegeven, dan is het risico voor de tenuitvoerlegging der wijzigingen voor rekening van de opdrachtgever. Veranderingen in een reeds verstrekte opdracht aangebracht, kunnen tot gevolg hebben dat de oorspronkelijk overeengekomen levertijd of prijs door Inbouwservice Henzen wordt overschreden.

ARTIKEL 5.

Eigendommen van de opdrachtgever omtrent bewaring en gebruik, bewerking en verwerking van zaken die hem door of vanwege de opdrachtgever zijn toevertrouwd, moet Inbouwservice Henzen dezelfde zorg aanwenden die hij dienaangaande omtrent zijn eigen zaken aanwendt. Onverminderd het in het vorige lid en elders in deze leveringsvoorwaarden bepaalde, draagt de opdrachtgever het risico voor bedoelde zaken. Indien hij bedoeld risico gedekt wil zien, dient hij voor eigen rekening voor verzekering zorg te dragen. Inbouwservice Henzen is niet verantwoordelijk voor niet door Inbouwservice Henzen veroorzaakte schade, vermissing. Tevens is Inbouwservice Henzen niet verantwoordelijk in geval van diefstal van eigendommen van opdrachtgever.

ARTIKEL 6.

Eigendommen van Inbouwservice Henzen. Al het materiaal , gereedschappen waaronder begrepen documentatie, schema's, testapparatuur, programmatuur, en de bijbehorende media, door Inbouwservice Henzen gebruikt ten behoeve van de opdracht, blijft te allen tijde in eigendom van Inbouwservice Henzen. Bij beschadiging of tenietgaan van de aan opdrachtgever beschikbaar gestelde zaken als bedoeld in het vorige lid, wordt de schade onverminderd het recht verder kosten te vorderen, in rekening gebracht.

ARTIKEL 7.

Betaling dient te geschieden zonder aftrek van enige korting en, indien niet anders is overeengekomen, binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien de factuur niet wordt voldaan binnen genoemde termijn, is opdrachtgever in geval van niet (volledige) betaling in verzuim en wordt jegens opdrachtgever aanspraak gemaakt op vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten conform "administratiekosten" ten bedrage van minimaal € 80,-. Inbouwservice Henzen is, ongeacht de overeengekomen betalingsconditie, gerechtigd om voor de aflevering voldoende zekerheid voor de betaling te verlangen en de afwerking van de opdracht te staken indien deze zekerheid niet kan worden gegeven. Bij orders op rekening onder € 25,- vindt een opslag voor administratiekosten plaats ten bedrage van € 5. Bij afwijking van de betalingstermijn zal de opdrachtgever over het factuurbedrag een rente in rekening worden gebracht overeenkomend met de wettelijke rente. Delen van maanden worden voor de berekening van de wettelijke rente in aanmerking genomen als volle maanden. Inbouwservice Henzen behoudt zich de eigendom van de door hem geleverde of te leveren apparatuur en overige zaken voor, totdat de opdrachtgever volledig heeft voldaan aan alle (betalings)verplichtingen voor alle krachtens de opdracht te leveren of geleverde apparatuur of zaken of te verrichten of verrichte werkzaamheden en schadevergoeding wegens tekortkoming. Alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, met betrekking tot de invordering van de door de opdrachtgever verschuldigde en niet tijdig betaalde bedragen gemaakt, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

ARTIKEL 8.

Indien de voortgang in de uitvoering of de levering van het werk door verzuim van de opdrachtgever of door overmacht aan zijn zijde wordt vertraagd, kan door Inbouwservice Henzen het volledig overeengekomen bedrag in rekening worden gebracht, waaronder begrepen de reeds gemaakte kosten van de voor deze opdracht bestemde materialen onverminderd zijn recht verdere kosten, schade en rente te vorderen.

ARTIKEL 9.

Overschrijding leveringstermijn. De overeengekomen leveringstermijnen gelden slechts bij benadering en zijn nimmer als fatale termijnen aan te merken.

ARTIKEL 10.

Indien de opdrachtgever de opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden aan Inbouwservice Henzen alle met het oog op de uitvoering van deze opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten (kosten van voorbereiding, opslag, provisie e.d.) te vergoeden en indien Inbouwservice Henzen zulks wenst, de voor de uitvoering van deze opdracht bestemde materialen en halffabricaten voor zijn rekening te nemen tegen die door Inbouwservice Henzen in zijn calculatie opgenomen. Dit alles geeft onverminderd het recht aan Inbouwservice Henzen op vergoeding wegens winstderving, zomede van de overige uit de annulering voortvloeiende kosten, schaden en rente.

ARTIKEL 11.

Bij het opleveren van het voertuig door Inbouwservice Henzen is de opdrachtgever verplicht grondig na te gaan of de prestatie van Inbouwservice Henzen deugdelijk en overeenkomstig de opdracht is. Afwijkingen dienen direct bij opleveren kenbaar gemaakt te worden. Afwijkingen van geringe betekenis, daaronder begrepen afwijkingen wat betreft maten en uitvoeringen, kunnen geen reden vormen voor afkeuring van de door Inbouwservice Henzen geleverde prestatie. Reclames dienen schriftelijk te geschieden en wel binnen 14 dagen na oplevering / voltooiing van de opdracht.

ARTIKEL 12.

Inbouwservice Henzen verleent een garantie op de door haar geleverde producten voor een duur die gelijk is aan de periode genoemd op het garantiebewijs behorende bij het product (garantie periode leverancier), alsmede van een jaar op de door haar geleverde diensten. Opdrachtgever heeft op grond van de verleende garantie recht op herstel van het product dan wel vervanging indien herstel niet mogelijk blijkt te zijn. Het staat Inbouwservice Henzen te allen tijde vrij het product te vervangen in plaats van te herstellen. Bij diensten geldt dit recht voor zover het opnieuw uitvoeren van de dienst door Inbouwservice Henzen redelijkerwijs nog mogelijk is. Aan opdrachtgever komt geen beroep op garantie toe indien hij het product heeft gebruikt voor een doel of op een wijze waarvoor het niet bestemd was, dan wel indien opdrachtgever anderszins onzorgvuldig is omgegaan met het product.

ARTIKEL 13.

Inbouwservice Henzen zal zijn werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van Inbouwservice Henzen kan worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat de opdrachtgever aan Inbouwservice Henzen onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Inbouwservice Henzen voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. Indien de opdrachtgever aantoont dat hij schade heeft geleden door een fout van Inbouwservice Henzen die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is Inbouwservice Henzen voor die schade aansprakelijk tot maximaal voor de desbetreffende opdracht gefactureerde honorarium. Inbouwservice Henzen zal tijdens de werkzaamheden zorgzaam en netjes opgaan met het eigendom van de opdrachtgever, indien er tijdens de werkzaamheden toch schade ontstaat aan delen die zonder deze te demonteren het de opdracht onuitvoerbaar zouden maken kan Inbouwservice Henzen hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld. Bij schades aan onderdelen ouder dan 7 jaar kan Inbouwservice Henzen niet aansprakelijkheid worden gesteld. Inbouwservice Henzen is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: de redelijke

kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden; de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Inbouwservice Henzen aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan toegerekend kunnen worden; redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Inbouwservice Henzen is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Inbouwservice Henzen. De aansprakelijkheid van Inbouwservice Henzen uit hoofde van enige overeengekomen opdracht is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van Inbouwservice Henzen voor de schade wordt uitgekeerd.

ARTIKEL 14.

Ziekte en tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid van Inbouwservice Henzen of door hem ingeschakelde derden, ontslaat Inbouwservice Henzen van het nakomen van de overeengekomen leveringstermijn of van zijn leveringsplicht, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht op vergoeding van kosten, schaden en rente kan doen gelden. In geval van overmacht zal Inbouwservice Henzen daarvan onverwijld mededeling doen aan de opdrachtgever. De opdrachtgever heeft na ontvangst van deze mededeling gedurende acht dagen het recht de opdracht schriftelijk te annuleren, echter onder de verplichting om van Inbouwservice Henzen af te nemen en hem te vergoeden het uitgevoerde gedeelte van de opdracht.

ARTIKEL 15.

Prijswijzigingen Wijzigingen van prijzen van materialen en/of halffabricaten benodigd voor de opdracht, welke intreden binnen drie maanden na aanvaarding van de opdracht, kunnen aan de opdrachtgever worden doorberekend. Onder prijswijzigingen worden begrepen verandering van lonen en sociale lasten.

ARTIKEL 16.

Intellectuele eigendom Inbouwservice Henzen behoudt zich, tenzij anders is overeengekomen, de intellectuele eigendom voor op alle verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en schetsen.

ARTIKEL 17.

De opdrachtgever zal zonder nadere aankondiging geacht worden in toerekenbaar verzuim te zijn: - in geval hij enige verplichting uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt; - bij faillissement of surseance van betaling of toepassing van de regeling schuldsanering van hemzelf dan wel zijn onderneming; - bij liquidatie van zijn onderneming Inbouwservice Henzen heeft in de gevallen, genoemd in het voorgaande lid, het recht zonder sommatie en/of rechterlijk tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

ARTIKEL 18.

De overeenkomst in al haar onderdelen wordt beheerst door Nederlands recht. Als bevoegde rechter wijzen partijen de rechter welke bevoegd is in de woonplaats van Inbouwservice Henzen.